Можно представить такие модели деятельности ИТ подразделения.

**1. Классическая модель.** Согласно этой модели, УИТ контролирует инфраструктуру, сеть, хранение; следит, чтобы работали ПК. Такая модель не сможет быть востребованным долго. Служащие быстро начинают понимать, что самостоятельно им получать для себя ИТ-сервисы гораздо проще, чем ждать, когда их предоставят из централизованной службы ИТ.

**2. Модель владения информацией (оператор). УИТ** непосредственно вовлечен в процессы. Подразделение понимает, как взаимодействуют различные обособленные стеки и как информация перемещается между отделами. У УИТ есть возможность превратиться в «законодателя-регулировщика» по операциям, который разрабатывает наиболее бережливые, цифровые способы выполнения того или иного процесса. По мере того как цифровые технологии становятся основой всей деятельности, УИТ меняет свою роль – он будет управлять практически всеми совместно используемыми сервисами в компании.

**3. Модель – коммерческий.** В этом случае УИТ а его руководитель по сути становятся директором по технологиям, который демонстрирует руководству, как цифровые продукты и услуги позволят улучшить продукты и производство в целом. ИТ-директор при этом помогает управлять цифровой трансформацией. В этом случае УИТ для сохранения своей востребованности надо быть операционным или коммерческим руководителем либо – и тем и другим.